

## A CUDELL OS ESTÁ A RECOLHER O ASPIRADOR SWEELER



### INFORMAÇÕES DE IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTO:

- Aspirador Sweeler, referência 514258
- Aspiradores Sweeler fornecidos pela Cudell OS no período de fevereiro 2022 a junho 2023.

### PERIGO

Em algumas circunstâncias, a bateria do aspirador pode entrar em sobreaquecimento. Este fenómeno impossibilita o seu normal funcionamento. Tal sobreaquecimento pode representar risco de lesão ao utilizador ou a bens que entrem em contacto com o produto sobreaquecido e pode ainda verificar-se combustão, o que representa risco acrescido para pessoas e bens.

### O QUE FAZER

DESCONECTE O ASPIRADOR DE QUALQUER FONTE DE ENERGIA, INTERROMPA, DE IMEDIATO, A UTILIZAÇÃO DO PRODUTO E NÃO O VOLTE A UTILIZAR. Siga as instruções a seguir indicadas com vista à sua recolha e substituição, até a recolha armazene o seu aspirador em uma zona exterior fresca e arejada. Contacte o nosso serviço Pós-Venda munido da fatura de compra do seu aspirador e iremos apoiá-lo na substituição do seu equipamento, salvaguardando inteiramente os seus direitos. A sua satisfação é a nossa prioridade.

### SOLUÇÃO

A nossa proposta de substituição será:

- Upgrade para o aspirador X Warrior (X30): Tecnologia sem cabos e conexão WiFi  
PVP 899,99€ | Disponibilidade 31/07

- Aspirador Helen 2.0: Tecnologia com cabos | PVP 714,27€ | Disponibilidade imediata

Caso não aceite uma destas opções de aspirador ou aguardar pelo prazo de entrega, poderá solicitar a emissão da nota de crédito e a devolução do valor pago.

### CONTACTO

Para ser contactado de nossa parte preencha [este formulário](#).

Em alternativa, contacte, para o efeito, o nosso serviço Pós-Venda através do telefone 226 158 034 ou do email [pos-venda@cudellos.pt](mailto:pos-venda@cudellos.pt) e iremos apoiá-lo na substituição do seu equipamento.